

TDA International

La fin des logiciels traditionnels de



TDA, l'un des acteurs majeurs du marché de l'édition de logiciels financiers et sociaux, développe une gamme innovante de logiciels sur Internet. Sa croissance fulgurante semble marquer le signe d'un nouveau mode de consommation à la carte. Entretien avec Caroline Perrier, Directrice Marketing et Communication de TDA International.

► Ci-contre, Caroline Perrier, Directrice Marketing et Communication de TDA International.

54

TDA a été il y a quelques années un des précurseurs du développement des logiciels en mode SaaS, pouvez-vous nous en dire plus ?

La société TDA existe depuis 1987 mais elle s'est vraiment développée ces huit dernières années. SaaS, comme « Software As A Service » – en français « Logiciel comme un service » –, a été une innovation essentielle qui a bouleversé les process de gestion. La différence entre SaaS et les précédents modèles tels que ASP réside dans le fait que les applications sont nativement conçues pour Internet. Le concept consiste à proposer un abonnement à un logiciel plutôt que l'achat d'une licence.

Concrètement, que sont les NETsolutions et quels sont leurs avantages ?

NETsolutions est la marque que TDA a donnée à ses solutions en mode SaaS. Leurs avantages ? Ils sont nombreux. Le premier est que vous n'achetez pas la licence des logiciels mais que vous vous abonnez. Les clients ne paient donc pas pour posséder le logiciel en lui-même mais pour l'utiliser. Il n'y a plus besoin d'installer une application de bureau ou client-serveur. C'est aussi une économie car cela ne nécessite pas un investissement lourd mais des frais qui peuvent se lisser dans un budget de fonctionnement.

Un autre point très important est la légèreté des mises à jour : ces dernières se font automatiquement. L'utilisateur trouve toujours à sa disposition un outil à jour, ce qui est primordial pour les entreprises qui doivent être réactives par rapport aux évolutions de la réglementation.

Son autre avantage est assurément la flexibilité et la légèreté d'usage. Le SaaS est utilisable de partout, de n'importe quel ordinateur, accessible 24 heures sur 24. Il suffit de posséder la clef pour entrer dans l'application. De même, vous pouvez créer autant d'utilisateurs que nécessaire.

Et n'oublions pas la sécurité des données. TDA s'est engagé à sécuriser et crypter toutes les données enregistrées. Le bénéfice direct de ces enregistrements est que les données sont sauvegardées automatiquement. Plus besoin donc de les stocker sur des disques durs : quoi qu'il arrive, elles sont restituables. Cela permet également une flexibilité pour les DRH quand ils travaillent sur plusieurs implantations de leur entreprise.

Quelles sont vos lignes de produits ?

Nous proposons essentiellement quatre gammes. La première s'applique aux engagements sociaux : indemnités de fin de carrière, application des normes IAS19 et IFRS. La seconde concerne le droit social et fiscal, tels les audits de paie, les cotisations sociales, l'optimisation des rémunérations des dirigeants, le calcul des cotisations pour les non-salariés. Notre troisième gamme s'adresse plus particulièrement aux experts comptables et aux directeurs financiers puisqu'elle apporte des solutions sur le prévisionnel, les reportings, l'analyse financière, l'évaluation de l'entreprise. Enfin, notre quatrième proposition, notre dernière innovation, concerne l'épargne salariale.

A qui et à quels types d'entreprises vous adressez-vous ?

Nous travaillons avec tous types d'entreprises, des PME de cinquante salariés à des très grands groupes. Nous ne nous sommes volontairement pas spécialisés, nous nous adressons ainsi à tous les corps de métiers, tous les secteurs d'activité. Nos utilisateurs sont pour une part les experts comptables, pour le reste des DRH ou des gestionnaires financiers.

Les besoins et les exigences des entreprises sont en constante évolution. Quelles sont vos réponses ?

Une des exigences principales des entreprises est une recher-

gestion a-t-elle sonné ?



che d'économie, c'est certain. Le système de location y répond. Les NETsolutions sont facilement réversibles, sans conséquences financières importantes s'il s'avère qu'elles sont devenues inadaptées à l'entreprise. L'interruption du déploiement d'une application aura moins de conséquences sur les process et les structures de l'entreprise. De même, cela permet des évolutions rapides en cas de nécessité d'adaptation à des changements de dimension de l'entreprise ou pour réagir à une nouvelle opportunité de marché.

Pour résumer, les entreprises veulent gagner du temps, ne plus se soucier de la lourdeur d'une installation et elles trouvent là un moyen efficace d'accéder rapidement à de nouvelles applications, à moindre coût, sans devoir bousculer l'infrastructure en place.

Quant aux usagers directs, ils exigent du réactif, du vif, de l'ergonomique, pour pouvoir consacrer leur temps à leur propre métier. Le thème salarial prend aussi de plus en plus d'importance. Nous sommes les seuls actuellement sur le marché à proposer un logiciel, qui concerne autant la participation que l'épargne-temps et l'intéressement, permettant aux entreprises de gérer leurs placements d'épargne salariale.

Les salariés se posent de plus en plus de questions sur leur avenir. Les dirigeants d'entreprise sont de leur côté de plus en plus nombreux à chercher une alternative aux hausses de salaires et à vouloir construire un levier de motivation pour leurs salariés. De fait, la relation entre l'entreprise et ses collaborateurs est consolidée si l'épargne salariale se fait en interne.

Notre gamme propose donc trois logiciels phares : WEBparticipation, WEBintéressement et WEBcet. WEBparticipation permet une gestion simple, en conformité à la réglementation. Ce logiciel est très complet puisque, au-delà du calcul de la participation, il permet également de gérer les débloquages, les transferts et de consulter les comptes des salariés. Très concrètement, ce logiciel offre beaucoup plus de souplesse aux dirigeants RH qui se trouvent désor-

mais en mesure de fournir en direct le solde de compte de chaque employé.

L'application WEBintéressement assure la gestion des accords, le calcul des réserves mais aussi le paramétrage total des règles de calcul et de répartition. Il faut rappeler que, pour l'intéressement, les accords sont librement fixés par l'entreprise. Il est donc nécessaire de disposer d'un logiciel qui s'adapte à tout type d'accords. Enfin, WEBcet, le dernier né de la gamme, permet de gérer les comptes épargne temps en suivant la même démarche : paramétrage des accords, suivi en temps réel des compte.

Pour favoriser la communication et la diffusion des informations, nous sommes en train de développer un portail d'accès aux salariés, qui pourront ainsi, eux aussi, avoir accès directement à leur compte.

Avez-vous un rôle d'accompagnement ?

Il est important d'être proche de nos clients. Nous les accompagnons dans le choix du logiciel spécifique à leur besoin, nous les orientons selon leur problématique. Nous assurons aussi de l'assistance en continu ou de la formation aux logiciels. Nous sommes également présents pour l'étude de l'évolution de leurs besoins.

Les technologies et les utilisations bougent très vite. Quelles sont les perspectives d'une société comme TDA ?

Progresser sur ce marché, continuer à être novateur. Renforcer nos partenariats pour établir des passerelles de connaissances et continuer notre veille commune. Notre croissance de 15% par an est la preuve que nous satisfaisons nos 4 000 clients, avec 450 000 comptes salariés. A nous d'affiner encore nos conceptions et de communiquer sur le bien-fondé de cette technologie.

**|| Propos recueillis
par Mireille Pena**